

Eixo Temático ET-03-027 - Gestão de Resíduos Sólidos

AValiação DO DESEMPENHO DA GESTÃO DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS COM O USO DA METODOLOGIA MULTICRITÉRIO DE APOIO À DECISÃO - CONSTRUTIVISTA

Alexandre Turazzi do Rosário

Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, Campus Universitário Trindade, CEP 88040-900, Florianópolis, SC, Brasil, e-mail: alexan2@yahoo.com.br

O presente trabalho tem como objetivo identificar quais os elementos técnicos a serem considerados na construção de um modelo de avaliação da gestão de resíduos industriais, com base no conceito da Sustentabilidade Ambiental. As empresas manufatureiras, em processos de transformação e beneficiamento de matérias-primas, geram subprodutos que, muitas vezes, são de difícil reaproveitamento. A situação usual é que esses subprodutos sejam descartados como resíduos industriais e seu descarte é, geralmente, realizado de forma que gere o menor comprometimento de recursos das empresas. A conscientização das sociedades, particularmente das sociedades científicas, para com as consequências negativas do simples descarte no solo, água ou ar desses produtos, tem causado preocupações às organizações que, sensibilizadas, passaram a buscar formas de promover a gestão sustentável dos resíduos. A fim de suprir tais dificuldades, foi utilizada a metodologia MCDA-C com o intuito de construir no *stakeholder* o conhecimento que lhe permita realizar a gestão sustentável dos resíduos industriais, identificando, organizando, mensurando e integrando os aspectos que o decisor considera necessários e suficientes para a gestão de resíduos, podendo evidenciar as situações que se encontram com desempenho comprometedor e definir metas e projetos, visando à sustentabilidade no destino dos resíduos industriais. A pesquisa foi caracterizada como exploratória, de natureza quantitativa, apesar de possuir elementos qualitativos. Ao utilizar o modelo proposto, os gerentes da gestão de resíduos industriais poderão visualizar o impacto de suas ações, evidenciando pontos negativos e diferenciais competitivos.

Palavras-chave: Gestão de Resíduos; MCDA-C; Avaliação de Desempenho.