

Eixo Temático ET-14-003 - Outros

RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA - DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE UMA ONG SITUADA NA CIDADE DE CAMPINA GRANDE - PB

Roseane de Queirós Santos

Unesc - União de Ensino Superior de Campina Grande; roseanequeiroz@ig.com.br

Nos dias atuais inúmeros fatores têm colaborado para que as empresas assumam certas responsabilidades que, até recentemente eram entendidas como sendo de competência exclusiva do Estado, estamos falando de Responsabilidade Social, que segundo o Instituto Ethos é o estabelecimento de metas empresariais compatíveis com o desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para geração futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais. São vários os conceitos de responsabilidade social empresarial, dentro os quais se destaca a Responsabilidade Social Interna (RSI), que segundo os autores: Filho, Benedicto e Calil (2010) visa ao público interno da empresa, isto é, os funcionários e seus dependentes, através de ações voltadas para melhorias salariais, assistência médica, odontológica, previdência privada, assistência social, cursos de qualificação, entre outros. Existe certo desinteresse por parte de algumas empresas em assumir uma postura eticamente correta perante o meio social, fato que não contribui para o crescimento da organização, nem para o bem estar da sociedade e dos seus funcionários. A empresa analisada neste estudo tem como missão o bem-estar da comunidade, através de assistência social aos idosos desamparados, da região de Campina Grande-PB. A ONG tem um quadro de funcionários com formação superior, nível técnico, além de funcionários com o curso de capacitação de cuidador de idosos. Sendo a questão social a missão principal de uma ONG, admiti-se que ela busca também o bem-estar social dos seus colaboradores. Mas será que é isto de fato que acontece? Diante do exposto, este trabalho teve como objetivo geral identificar as práticas sociais voltadas para os funcionários. Está pesquisa classifica-se em: estudo de caso, tem caráter exploratório, descritivo e explicativo. Para identificação das práticas voltadas para questões de Responsabilidade Social Interna, aplicou-se duas técnicas de coletas de dados: entrevista estruturada aplicado com o diretor da ONG e observação direta no ambiente pesquisado. O período de coleta de dados ocorreu entre 3 de novembro a 20 de dezembro de 2012. Na entrevista foram relatadas questões referentes ao cuidado com saúde, segurança e condições de trabalho; valorização da diversidade; compromisso com a equidade Racial; compromisso com a equidade de gênero; gestão participativa e capacitação. O resultado da pesquisa verificou-se que não existe dentro da empresa a prática de realizar ações de Responsabilidade Social Interna. Dentre os principais problemas encontrados na ONG, destaca-se a falta de capacitação dos colaboradores.

Palavras-chave: Responsabilidade Social, ONG, Bem-estar.