

Eixo Temático ET-03-036 - Gestão de Resíduos Sólidos

LOGÍSTICA REVERSA: UM LEVANTAMENTO SOBRE O PÓS-VENDA DE LÂMPADAS FLUORESCENTES COM COMERCIANTES DO BAIRRO CAPIM MACIO, NA CIDADE DO NATAL-RN

Glauber Henrique Borges de Oliveira Souto¹, Claudiane da Silva², Janayne Thayane de Souza Toscano²

¹Professor do Centro Universitário UniFacex. E-mail: glauber.henrique@unifacex.edu.br; ²Alunas do Curso Técnico em Meio Ambiente da Escola Técnica do UniFacex.

A aplicação da logística reversa tornou-se relevante em função do crescimento da frequência das operações reversas nos últimos tempos. As empresas e a sociedade passaram a dar mais atenção para este tema, tendo em vista a conscientização da população e busca por mais produtos de procedência verde e com isso gerando uma vantagem competitiva entre as empresas que adotam esse tipo de política. No caso das lâmpadas fluorescentes, apenas 6% de seu subproduto são considerados rejeitos e podem ser destinados em aterros. Esse manuseio requer um pouco mais de atenção, pois elas possuem uma pequena quantidade de mercúrio que pode ser prejudicial à saúde. Portanto, é importante que seja feito o manejo pós-uso e dar a destinação correta para essas lâmpadas. O presente estudo foi realizado com comerciantes de lojas de materiais de construção de pequeno e grande porte, localizados no bairro de capim-macio da cidade de Natal. Os questionários foram aplicados em quatro estabelecimentos do referido bairro. O direcionamento do questionário se deu a respeito de questões acerca da aplicação da logística reversa na empresa e se as mesmas detinham conhecimento sobre a Lei nº 12.305/2010, no art. 33. Após a aplicação das entrevistas foi possível verificar que a logística reversa de lâmpadas fluorescentes, algo que é obrigatório por lei, não é uma prática comum nas lojas de materiais de construção visitadas, sendo uma única loja que conhece e aplica a prática do recebimento pós-consumo das lâmpadas.

Palavras-chave: Logística reversa; Resíduo perigoso; Meio ambiente.